

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályba lépésének ideje: 2018. November

Információ:

A jelen Vásárlási Feltételek a Marrakesh Bt (a továbbiakban Eladó) valamint az általa, a www.marrakeshcementlap.hu honlapon kínált árucikkeire érvényesek. A honlap nem webshopként üzemel, így az ott közölt információk nem tekinthetők konkrét ajánlatnak, a változtatás és a tévedés jogát fenntartjuk. A Marrakesh Bt. semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Megrendelés adásával Ön, mint vásárló (a továbbiakban: Vásárló) elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Vásárlási Feltételekben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat.

1. A szerződő partner adatai

A szerződés a Marrakesh Bt.-vel (a továbbiakban Marrakesh Cementlap) jön létre.

Név: Marrakesh Bt.,
Székhely: 2045 Törökbálint DEPO, Raktárvárosi út, Központi épület, Pf. 91.,
Nyilvántartó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága,
Céggjegyzékszám: 13-06-065111, Adószám: 21913426-2-13,
Számlaszám: 10700419 – 24293208 – 51100005,
IBAN: HU32107004192429320851100005, SWIFT / BIC: CIBHHUHB,
Központi telefonszám: +36 30 582 2377

2. A szerződés létrejötte

A megrendelni kívánt termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, vételárának adóval megnövelt teljes összegéről, valamint a szállítás díjáról, időtartamáról és egyéb feltételeiről a Vásárló a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat. A Vásárló a termékek kiválasztása után rendelését email útján küldheti el a Marrakesh Cementlap részére.

A Vásárló a következő adatokat kell, hogy megadja a megrendelésben.

- Megrendelt áru megnevezése
- Megrendelt áru mennyisége (m², doboz, darab stb.)
- Megrendelő neve és címe
- Számlázási Név, cím amennyiben eltér a megrendelő adataitól. Ellenkező esetben a számla automatikusan a megrendelő adataival lesz kiállítva. Számla visszamenőleges módosítására nincs lehetőség.

3. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás, szerződés létrejötte

Miután a Vásárló elküldte megrendelését, ezt legkésőbb 48 órán belül e-mailben az Eladó visszaigazolja a Vásárlónak.

Az Eladó a Vásárló megrendelését visszaigazoló e-mail útján fogadja el. Ez tartalmazza a megrendelő adatait, tételes listát a megrendelt árukról, a tervezett szállítási dátumot, illetve a megrendelés véglegesítéséhez szükséges fizetendő előleg összegét.

A szerződés a megrendelést követően az előleg megfizetésével jön létre. Az előleg fizetése történhet utalással, illetve személyesen az értékesítési helyszínen, készpénzben vagy bankkártyával.

Ettől eltérően a raktárkészletről történő vásárlás lehetséges, amikor a vásárlást nem előzi meg e-mailos megrendelés, előlegfizetés. A vételár teljes összegét az értékesítési helyen az előbbiekben említett módokon egyenlíti ki a Vásárló. Raktárkészletről történő vásárlást megelőzheti foglalás, ami a vásárlási szándék jelzése.

Foglalt árut előleg fizetés nélkül 5 munkanapig tartunk fent, ezután a vásárlás szándékát semmisnek tekintjük.

4. Rendelhető egységek, mennyiségek

A www.marrakeshcementlap.hu weboldalon bemutatott burkolatok **doboz** egységben kerülnek értékesítésre.

Ezalól kivételt képeznek bizonyos burkolatielemekek, Például: sarokelem, szegélyelem, szegélyburkolat stb.

A termékre vonatkozó mennyiségi egység információi, a termék adatlapon található.

A Vásárló a rendelésben jelölt mennyiségre az értékesítési egységet alapul véve, felfele kerekítve kapja meg *Megrendelés visszaigazolást*.

- Raktárkészletről, illetve a már legyártott, szállítás alatt lévő termékek minimum rendelhető mennyisége **1 doboz**
- Raktárkészleten nem lévő, új gyártást igénylő rendeléseket minimum **5 m²** mennyiségtől tudjuk fogadni, a 3. pont rendelkezései alapján.
- **5 m² mennyiségnél kisebb** gyártási megrendelést 30% felárral rendelhető meg

5. Elállás

A Vásárló részére az elállás biztosított.

- Amennyiben a rendelés készletről, illetve előregyártott, szállítás alatt lévő termék, megrendeléstől való elállását írásban kell az Eladó felé jelezni.
- Gyártást igénylő, egyedi, nem raktárkészletről, nem előre gyártott készletekre vonatkozó megrendelések visszamondásának estében, az Eladó a szerződés létrejöttéhez szükséges előleget nem köteles visszafizetni. A Vásárló ilyen jellegű elállási szándékát írásban köteles jelezni.

6. Árak és szállítás

A www.marrakeshcementlap.hu oldalon a termékek mellett feltüntetett ár magyar forintban értendő és tartalmazza a törvényben rögzített ÁFA-t.

Az ár a megrendelés időpontjában feltüntetett ár.

A Marrakesh Bt. a termékek szállítását törökbálinti telephelyéig vállalja.

A www.marrakeshcementlap.hu oldalon feltüntetett árak ennek költségét tartalmazzák.

Átvételi lehetőséget a fent megnevezett helyszínen tud biztosítani, a teljes vételár (végszámlázás) kiegyenlítését követően.

7. Átvétel

Az átvételre, a mindenkori nyitvatartásiidőben van lehetőség.

Az eladó az átvételhez nem köteles palettát (raklapot), gépi, illetve kézi rakodást biztosítani. Erről minden esetben a Vásárlónak kell gondoskodnia.

A termékek zárt kartondobozban kerülnek átadásra.

Az áru minőségi és a gyártáshelyesség ellenőrzése a Vásárló felelősége.

Amennyiben nem személyes átvétellel, hanem valamilyen köztes résztvevő közreműködésével valósul meg az elszállítás, a Vásárló az ilyen jellegű kifogásait írásban köteles jelezni.

7.1 Raktározás

A Vásárló megrendelt termékeket köteles a lehetőségekhez mérten a lehető leghamarabb a raktárból elszállítani. Az Eladó a 30 napig díjmentesen tárolja az át nem az át nem vett termékeket, 30 napon túl nettó 300 Forint / doboz / hét díjat róhat ki. Ennek a díjnak kiegyenlítése az áru átvételéhez elengedhetetlen.

8. Szavatosság

8.1. Kellékszavatosság

A Vásárló a Marrakesh Cementlap hibás teljesítése esetén a Marrakesh Cementlappal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztói szerződés esetén a Vásárló a termék átvételének időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a Vásárló, mint jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Marrakesh Cementlapnak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet. A Vásárló a hibát a Marrakesh Cementlap költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Marrakesh Cementlap a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének - a termék tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vásárló az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Marrakesh Cementlap adott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni. Amennyiben a Vásárló fogyasztónak is minősül, a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

A Vásárló közvetlenül a Marrakesh Cementlappal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Amennyiben a Vásárló egyben fogyasztónak is minősül, ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen, illetve, ha e vélelem megdöntésre kerül.

8.2. Termékszavatosság

A jelen fejezetben említett, termékszavatosságot szabályozó rendelkezések a Vásárlóra kizárólag és kifejezetten azon esetben vonatkoznak, amennyiben a Vásárló a Ptk. jelen tájékoztatóban hivatkozott rendelkezése alapján fogyasztónak minősül.

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – a 8.1. pontban meghatározott jogot vagy a termék gyártójával szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyidejűleg, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vásárló a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel, illetve a jelen tájékoztatóval összhangban, a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül a Vásárló érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – kicserélését kérheti, azaz pénz visszatérítésére árleszállításra és elállásra nincs mód, tekintettel azon tényre, hogy a gyártó és a Vásárló között nem jött létre szerződéses jogviszony. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével jogvesztéssel jár. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

A Vásárló a termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Marrakesh Cementlap) szemben gyakorolhatja.

A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója is.

A gyártó, forgalmazó (Marrakesh Cementlap) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (Marrakesh Cementlap) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

9. Jótállás

A fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „kormányrendelet”) tartalmaz előírásokat. A kormányrendelet (tárgyi) hatálya kizárólag az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés (azaz vállalkozás és fogyasztónak minősülő Vásárló) keretében értékesített és a kormányrendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, amit a Marrakesh Cementlap is vállal.

A jótállás kezdő időpontja a termék fogyasztónak minősülő Vásárlónak történő átadásának a napja.

Nem tartozik jótállás körébe a hiba, ha annak oka a termék fogyasztónak minősülő Vásárló részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen beépítés
- szakszerűtlen felületkezelés
- a Marrakesh Cementlap által ajánlott segédanyagoktól, felületkezőanyagoktól eltérő anyagok használata
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Marrakesh Cementlapnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak minősülő Vásárlónak okozott érdeksérelmet.

- ha a Marrakesh Cementlap a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak minősülő Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztónak minősülő Vásárló –

választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Marrakesh Cementlap költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztónak minősülő Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak minősülő Vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni. A Marrakesh Cementlapnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést a mindenkori szállítási ütemezéssel összhangban teljesítse.

A fogyasztónak minősülő Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

10. Tulajdonjog fenntartása

A vételár teljes kifizetésig a termék a Marrakesh Bt. tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Vásárló birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Marrakesh Bt. irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

11. Fizetés, esedékesség, késedelmes fizetés

A termék kifizetése a Vásárló választása szerint történhet banki előreutalással, bankkártyával vagy készpénzzel az értékesítés helyszínén. A Marrakesh Bt. fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben bizonyos fizetési módokat kizárjon, illetve előre utalást kérjen.

Előre utalás esetén az esedékes vételár és esetlegesen kapcsolódó költség összeget a következő számlaszámra szükséges a Vásárlónak átutalnia: Marrakesh Bt., Székhely: 2045 Törökbálint DEPO, Raktárvárosi út, Központi épület, Pf. 91. Számlaszám: 10700419 – 24293208 – 51100005, IBAN: HU32107004192429320851100005, SWIFT / BIC: CIBHHUHB,

A Vásárlónak banki előre utalás, történő fizetés esetén meg kell adnia rendelési számát, - illetve amennyiben a Vásárló rendelkezik dokumentumszámmal – a dokumentumszámát is a közlemény rovatban.

12. Kapcsolatfelvétel

Esetleges kérdés vagy reklamációesetén a Marrakesh Cementlap az alábbi e-mailes, telefonos, illetve postai elérhetőségeken áll a Vásárlók rendelkezésére:

E-mail: info@marrakesh.hu

A Marrakesh Cementlap telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségei:
+36 30 582 2377

A Marrakesh Cementlap telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:
H-P 10:00 – 18:00 óráig

A Marrakesh Cementlap ügyfélszolgálat postacíme Marrakesh Bt.,

2045 Törökbálint DEPO, Raktárvárosi út, Központi épület, Pf. 91.

13. Jogérvényesítési lehetőségek

13.1. Panaszügyintézés

A Vásárló a termékkel vagy a Marrakesh Cementlap tevékenységével kapcsolatos vásárlói/fogyasztói kifogásait a 12. pontban megadott elérhetőségeken terjesztheti elő.

Marrakesh Cementlap a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja.

A Marrakesh Cementlap a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén a Marrakesh Cementlap az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

13.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Marrakesh Cementlap és a Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita a Marrakesh Cementlappal folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá – amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül – fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

(Pest Megyei Békéltető Testület)

1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Ügyfélfogadási idő: keddtől csütörtökig: 9:00 - 14:00

Telefon/Fax: (+36-1) 269-0703

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Levelezési cím:

Pest Megyei Békéltető Testület

1364 Budapest, Pf.:81

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Marrakesh Cementlapot a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a Békéltető Testület eljáró tanácsának elnöke által megküldött értesítés részére történt kézbesítésétől számított nyolc napon belül írásban nyilatkozni a fogyasztónak minősülő Vásárló igényének jogosságát és az ügy körülményeit, valamint a tanács döntésének kötelezőként történő elfogadását illetően, nyilatkozatában meg kell jelölnie az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolnia szükséges azokat az okiratokat (ezek másolatát), amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a Marrakesh Cementlap a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a Marrakesh Cementlap székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Marrakesh Cementlap együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

14. Adatvédelem

Adatvédelmi előírásainkat a következő link megnyitásával érheti el: [GDPR](#)

15. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

A Marrakesh Bt. jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

A Marrakesh Bt. fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a www.marrakeshcemelap.hu oldalon, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy más domainnév alá helyezze át.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2018. november.